

# ALMINNELIGE VILKÅR FOR PAKKEREISER

**Arctic Buss vilkår baserer seg på Lov om Pakkereiser av 25.08.1995 samt de pr. 04.04.2004 vedtatte "Alminnelige vilkår for pakkereiser" i henhold til samarbeide mellom Norsk Reiselivsforum og Forbrukerombudet. Det tas forbehold om eventuelle endringer i vilkårene. Her er et utdrag av vilkårene. Komplette vilkår fås ved henvendelse til vårt kontor.**

## PÅMELDING OG BETALING

Påmelding kan skje i reisebyråer og direkte hos Arctic Buss AS. Selv om bestilling skjer i et reisebyrå, vil kunden bli fakturert direkte fra Arctic Buss AS. På spesielle turer som inkluderer flyreiser, cruise, konsertbilletter og lignende forbeholder vi oss retten til å ta et depositum eller ha tidligere forfall på faktura.

Ved bestilling aksepterer kunden disse reisevilkårene og bestillingen er bindende for den reisende så snart Arctic Buss AS har bekreftet plass på turen.

Vi anbefaler de reisende å ha Reiseforsikring, og å tegne Avbestillingsbeskyttelse ved påmelding. Avbestillingsbeskyttelse er frivillig og refunderes ikke uansett avbestillingsgrunn. Avbestillingsbeskyttelsen koster 6 % av turenes kostnad, betales inn til Arctic Buss AS sin konto **4202 15 20351**, og betalingen merkes med den reisendes navn og turnavn.

Ved dagsturer sendes faktura ut på e-post, alternativt deles den ut på turen. Forfall ved avreise eller 6 dager etter hjemkomst.

Ved flerdagersturer sendes faktura ut på e-post eller post. Forfall senest dagen før avreise. Forsinket betaling anses alltid som vesentlig mislighold og gir arrangøren rett til å heve (annullere) bestillingen.

## HELSEOPPLYSNINGER

Den reisende skal ved påmelding informere om eventuelle allergier, tilpasninger vi må ta og eventuelle helsemessige formaliteter i forbindelse med reisen og oppholdet.

## AVBESTILLING

Den reisende kan avbestille reisen før avreise etter følgende regler:

A) Ved avbestilling mer enn 40 dager før avreise betales et administrasjonsgebyr på kr. 500,- pr. person.

B) Ved avbestilling f.o.m. 40 t.o.m. 15 dager før avreise betales 50 % av turens kostnad.

C) Ved avbestilling f.o.m. 14 dager før avreise, eller hvis den reisende ikke møter ved avgang, eller mangler de nødvendige papirer for å delta på reisen, kan arrangøren kreve hele reisens pris. Når en eller flere i samme reisefølge avbestiller og reisens pris er basert på at to eller flere personer disponerer samme rom, - lugar, - eller leilighet, har arrangøren rett til å ta ut tillegg for de resterende personer i henhold til gjeldende prislister.

Når reisens særegne og dokumenterbare karakter gjør det rimelig, eksempelvis arrangørens rett til refusjon fra sine underleverandører, kan arrangøren sette avvikende betingelser fra ovenstående regler.

## AVBESTILLING VED SYKDOM

Vi anbefaler alle å tegne avbestillingsbeskyttelse ved påmelding. Den gir rett til avbestilling dersom det før avreise inntreffer plutselig og alvorlig sykdom, ulykkesskade eller død hos den reisende selv, i hans husstand eller nærmeste familie (ektefelle, samboer, barn, foreldre, svigerforeldre eller

søsken) som hindrer eller gjør det uforsvarlig for den reisende å gjennomføre reisen. Forholdet må dokumenteres med legeattest, utferdiget på særskilt skjema godkjent av Den Norske Legeforening og Den Norske Reisebransjeforening. Den reisende må så snart som mulig etter hendelsen varsle arrangøren om at reisen avbestilles. Ved oppfylning av denne betingelsen får den reisende tilbakebetalt det eventuelt innbetalte beløp, med fradrag av avbestillingsbeskyttelse og et administrasjonsgebyr på kr. 500,- pr. person.

#### ARRANGØRENS RETT TIL Å AVLYSE REISEN

Arctic Buss AS kan avlyse en reise hvis:

A) Det ikke melder seg et tilstrekkelig antall deltakere, dvs. et minimumsantall på 20 personer, vil vi ikke kunne gjennomføre reisen. Avlysning må i så fall skje senest 25 dager før avreise.

B) Forhold man ikke er herre over og som man ikke kunne ha forutsett da påmelding ble bindende, så som krig eller krigstilstand, naturkatastrofe, epidemi, arbeidskonflikter og tilsvarende forhold (force majeure) som gjør det vanskelig eller utilrådelig å gjennomføre reisen. Arrangøren skal snarest mulig underrette den reisende om avlysning. Når en reise avlyses, har den reisende krav på full tilbakebetaling av reisens pris. Utover dette kan den reisende ikke gjøre krav gjeldende, med mindre han er påført tap p.g.a. arrangørens egen feil eller forsømmelse.

#### MANGLER/KLAGEFRIST

Klage over mangler i forbindelse med overnattingssteder, maten m.v. må fremsettes straks overfor reisearrangørens representant eller reiseleder på stedet. I motsatt fall taper kunden retten til å påberope seg mangelen. For øvrig må klage være fremsatt senest 4 uker etter reisens avslutning med mindre særlige grunner gjør det rimelig å forlenge klagefristen. (OBS! Kommentarer på eventuelle spørreskjema blir ikke registrert eller oppfattet som skriftlig klage.)

#### ENDRINGER I PRISER, YTELSER M.V.

Arrangøren tar forbehold om prisendring som måtte skje p.g.a. nye eller økede skatter og avgifter, endrede valutakurser, eller tilsvarende omstendigheter som arrangøren ikke har rådighet over eller burde forutsett. Endring i pris vil ikke forekomme senere enn 20 dager før avreise. En prisøkning på mer enn 10 % av den avtalte kjøpesum gir kunden rett til å gå fra avtalen uten kostnader for seg.

#### TVISTER

Hvis det mellom arrangøren og den reisende oppstår uenighet om forståelsen av denne kontrakt eller arrangørens reisevilkår for øvrig, og tvisten ikke kan løses i minnelighet, kan den reisende bringe saken inn for Reklamasjonsnemnda for selskapsreiser, Postboks 2924, Solli, 0230 Oslo, tlf. 22 54 60 02, innen 4 uker etter at endelig svar fra arrangøren foreligger og arrangøren har opplyst om denne frist.

**Arctic Buss er medlem av  
Reisegarantifondet og har stilt de  
lovpliktige bankgarantier.**



E-POST: [post@abuss.no](mailto:post@abuss.no)

Sist endret: 15. desember 2023.